

COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZIR  
CALLE PTAL MATAMOROS SN

CENTRO  
ZIRACUARETIRO MICH. C.P. 61700  
SUCURSAL: 0885 URUAPAN  
TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 40813224  
RFC: CAP950201IZ7

# ¡TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD!

Sabemos que la prevención es la clave para mantener tu **información y dinero seguros**, por esto te damos a conocer cómo operan los defraudadores.



## Fraude telefónico

Mediante engaños, los defraudadores llaman a tu teléfono fijo o móvil, envían mensajes de texto, WhatsApp y/o correo electrónico para **robar tu información bancaria a través de 2 técnicas:**



**Simulan ser un ejecutivo del banco** para informarte sobre situaciones falsas y así te van guiando hasta que compartas datos confidenciales.



**Usan distintas tecnologías** que hacen que aparezca el número de Banorte en tu identificador de llamadas para engañarte, obtener tu información bancaria y tomar el control de tu banca electrónica.

## ¡No caigas!

## Recomendaciones ante una llamada sospechosa:



No proporciones información confidencial



Reflexiona y no actúes precipitadamente



No realices transacciones



**Banorte nunca te llamará para pedirte información confidencial** como: Número de cuenta, CVV de tu tarjeta, contraseña y/o usuario de tu banca digital, NIP, entre otros.

## Fraude por internet

Sucede cuando a través de un virus infectan tu equipo y al ingresar a tu banca electrónica, te muestran una ventana emergente o pop up con la imagen de Banorte anunciando una “actualización de seguridad”, una vez que aceptas este mensaje obtienen de manera remota el control de tu banca electrónica para usar tu información confidencial y hacer transacciones con tus recursos.

# ¡No caigas!



### Recomendaciones:



Mantén actualizado el antivirus de tu computadora



Nunca compartas tu token o claves de acceso a tu banca digital



No utilices sitios públicos para operar tu banca electrónica



**Banorte nunca te solicitará claves de acceso**, el control de tu equipo de forma remota, instalar programas, antivirus o parches de seguridad.

Visita: [www.banorte.com/seguridad](http://www.banorte.com/seguridad)

COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ZIR  
 CALLE PTAL MATAMOROS SN

 CENTRO  
 ZIRACUARETIRO MICH. C.P. 61700  
 SUCURSAL: 0885 URUAPAN  
 TIPO DE ENVÍO: CORREO

 NO. DE CLIENTE: 40813224  
 RFC: CAP9502011Z7

 DATOS DE SUCURSAL:  
 PLAZA: 9451 PLAZA URUAPAN  
 DIRECCIÓN: JUAN AYALA 70 CENTRO  
 TELÉFONO: 5236574

**INFORMACIÓN DEL PERIODO**
**Periodo** Del 01/Diciembre/2023 al 31/Diciembre/2023

**Fecha de corte** 31/Diciembre/2023

**Moneda** PESOS

**RESUMEN INTEGRAL**

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
<b>ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES</b>	0255693019	072 528 00255693019 0	\$23,625.55	\$10,620.38
<b>INVERSION ENLACE NEGOCIOS</b>	0259384874	072 528 00259384874 0	\$0.00	\$0.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$23,625.55</b>	<b>\$10,620.38</b>

**DETALLE**
**ENLACE GLOBAL PM S/INT.**
**INVERSION ENLACE NEGOCIOS**
**Resumen del periodo**

Saldo inicial del periodo	\$ 23,625.55	\$0.00
+ Total de depósitos	\$ 78,609.65	\$0.00
- Total de retiros	\$ 91,206.50	\$0.00
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00	\$0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 352.00	\$0.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 56.32	\$0.00
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00	\$0.00
Saldo actual	\$ 10,620.38	\$0.00
Saldo disponible al día*	\$ 10,620.38	\$0.00

**Saldo Promedio**

Saldo promedio mínimo	\$ 10,000.00	\$0.00
En el Periodo 01 Dic al 31 Dic:	\$ 26,219.37	\$0.00
Días que comprende el periodo	31	31

**Intereses devengados**

Tasa Bruta Anual	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00	\$0.00
Retención de ISR	\$ 0.00	\$0.00
<b>INTERESES NETOS GANADOS</b>	\$ 0.00	\$0.00

**Saldo no disponible al día**

Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Ret. Garantía Líquida	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
<b>TOTAL</b>	\$0.00

**Resumen de comisiones**

Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 352.00

**ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES**

(Saldo inicial de \$23,625.55)



DEPÓSITOS	\$78,609.65
RETIROS	\$91,206.50
COMISIONES	\$352.00
OTROS CARGOS	\$56.32
SALDO FINAL	\$10,620.38

**Línea Directa para su empresa:**

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey

Nuevo Leon. RFC BMN930209927

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼**
**Enlace Global Pm S/Intereses**

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-NOV-23	SALDO ANTERIOR			23,625.55
07-DIC-23	MBAN01002312070087481167 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:10:58 DEL CLIENTE JUAN LUIS ARROYO JIMENEZ DE LA CLABE 012528011838894837 CON RFC AOJJ790807JG4 CONCEPTO: Magaly REFERENCIA: 0712230 CVE RAST: MBAN01002312070087481167	1.00		23,626.55
07-DIC-23	MBAN01002312070087486254 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 13:12:24 DEL CLIENTE JUAN LUIS ARROYO JIMENEZ DE LA CLABE 012528011838894837 CON RFC AOJJ790807JG4 CONCEPTO: Magaly Mendoza REFERENCIA: 0712230 CVE RAST: MBAN01002312070087486254	670.00		24,296.55
15-DIC-23	RETIRO DEP. ELECTRONICO		11,434.51	12,862.04
15-DIC-23	COM NL61059 C01 R 2		8.00	12,854.04
15-DIC-23	IVA. COM. NOMINA LINEA		1.28	12,852.76
15-DIC-23	20231215400140BET0000448751060 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 13:34:30 DEL CLIENTE OPERADORA DE AUTOPISTAS DE MICHOACAN SAP DE LA CLABE 014180655082665546 CON RFC OAM120223AH9 CONCEPTO: SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA PIPA AUT REFERENCIA: 4875106 CVE RAST: 20231215400140BET0000448751060	23,700.00		36,552.76
18-DIC-23	DEP.EFFECTIVO	43,922.65		80,475.41
18-DIC-23	RET PAGO AGUINALDO 61059 NL		27,729.04	52,746.37
18-DIC-23	COM NL61059 C01 R 2		8.00	52,738.37
18-DIC-23	IVA. COM. NOMINA LINEA		1.28	52,737.09
18-DIC-23	RET PAGO PRIMA VACACI 61059 NL		2,075.00	50,662.09
18-DIC-23	COM NL61059 C02 R 2		8.00	50,654.09
18-DIC-23	IVA. COM. NOMINA LINEA		1.28	50,652.81
21-DIC-23	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0211223 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002470701017451375, BEM SPEI BCO:002 BENEF:CONTABILIDAD Y SISTEMAS DE ARMO (DATO NO VERIF POR ESTA INST), PAGO DE F 4109 ARREN SIDEACGOCT DIC 2023 CVE RASTREO: 8846APR1202312212737349726 RFC: CSA150811B21 IVA: 000000000000.00 BANAMEX HORA LIQ: 11:38:06		6,970.44	43,682.37
21-DIC-23	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0211223		5.00	43,677.37
21-DIC-23	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0211223		0.80	43,676.57
21-DIC-23	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0211223 =REFERENCIA CTA/CLABE: 5204165791747797, BEM SPEI BCO:002 BENEF:NORMA TERESA GARCIA SEGOVIAN (DATO NO VERIF POR ESTA INST), PAGO DE F 3296 MATERIAL PAPELERIA CVE RASTREO: 8846APR2202312212737361561 RFC: GASN68093ONG1 IVA: 000000000000.00 BANAMEX HORA LIQ: 11:42:07		2,904.00	40,772.57
21-DIC-23	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0211223		5.00	40,767.57
21-DIC-23	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0211223		0.80	40,766.77
21-DIC-23	PAGO REFERENCIADO 563930135523 Impuesto Deposito Referenciado		2,398.00	38,368.77
21-DIC-23	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0211223 =REFERENCIA CTA/CLABE: 012535004779518764, BEM SPEI BCO:012 BENEF:OSCAR EDUARDO GARCIA CASILLA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), PAGO DE F A300 HIPOCLORITO DE SODIO CVE RASTREO: 8846APR2202312212737671242 RFC: GACO940224PK0 IVA: 000000000000.00 BBVA BANCOMER HORA LIQ: 13:16:03		13,920.00	24,448.77
21-DIC-23	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0211223		5.00	24,443.77
21-DIC-23	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0211223		0.80	24,442.97
28-DIC-23	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0281223 =REFERENCIA CTA/CLABE: 036528500187407815, BEM SPEI BCO:036 BENEF:JUAN PABLO HERNANDEZ ARRIAG (DATO NO VERIF POR ESTA INST), PAGO F 10770MATERIAL PARA REPAR DE RED CVE RASTREO: 8846APR1202312282750723677 RFC: HEAJ8806189A1 IVA: 000000000000.00 INBURSA HORA LIQ: 14:34:16		12,341.00	12,101.97
28-DIC-23	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0281223		5.00	12,096.97
28-DIC-23	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0281223		0.80	12,096.17
29-DIC-23	RETIRO DEP. ELECTRONICO		11,434.51	661.66
29-DIC-23	COM NL61059 C01 R 2		8.00	653.66
29-DIC-23	IVA. COM. NOMINA LINEA		1.28	652.38
29-DIC-23	DEP.EFFECTIVO	10,316.00		10,968.38
29-DIC-23	COMISION POR RENTA MENSUAL RENTA BEM INTERNET MES DICIEMBRE 0000431094		300.00	10,668.38
29-DIC-23	IVA POR RENTA MENSUAL RENTA BEM INTERNET MES DICIEMBRE 0000431094		48.00	10,620.38

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
 Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey  
 Nuevo Leon. RFC BMN930209927

**DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼**
**INVERSION ENLACE NEGOCIOS**

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-NOV-23	SALDO ANTERIOR			0.00
	SIN MOVIMIENTOS			

**OTROS ▼**
**Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos**

Mes:	DICIEMBRE de 2023
Excedentes de depósitos	\$ 39,238.65
Tipo de Cambio	\$ 16.9220
<b>Resumen por cliente del ejercicio 2023</b>	
Monto de excedente de depósitos	\$ 298,647.21

\*Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.

**Ganancia Anual Total (GAT)**

NO. DE CUENTA	GAT NOMINAL <sup>1</sup>	GAT REAL <sup>2</sup>	(+) INTERESES APLICABLES	(-) TOTAL DE COMISIONES
0259384874	0.00 %	-3.80 %	\$0.00	\$0.00

<sup>1</sup> Antes de Impuestos

<sup>2</sup> La GAT REAL es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada

**Advertencia:** Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

**Aviso de privacidad**

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en [www.banorte.com](http://www.banorte.com) en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

**Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones**

**Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte** recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com), o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
 Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey  
 Nuevo Leon. RFC BMN930209927

**Referencia de Abreviaturas**

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**COMPROBANTE FISCAL DIGITAL ▼**
**0255693019 - ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES**

**Folio Fiscal:** 39F4D3AD-4058-4E3A-AF88-790A6797467E  
**No de Serie del Certificado del SAT:** 00001000000507237013  
**No de Serie del Certificado del Emisor:** 00001000000504876057  
**Fecha y hora de certificación:** 2024-01-01T12:20:16  
**Lugar y fecha de elaboración:** 64830 2023-12-31  
**Forma de pago:** 03-Transferencia electrónica de fondos

**Sello Digital del CFDI:**

qF0qDY5SSpnZKxhgTVFG31mqqmsllZ10PUQ1qdAVqRNIak10jwnJyeP+8BVdKWSavFGpr50oELsvwAV3R89Vlcpah4gmToh6rIHSBpcCmL7/q7nP+g69ZJOalfBIYojjRn9KX3j+uLeAyytAwCBwhZahurDH1NZlco6vMQg/OwYWg3cMgl/YHIZG9lxc7qe/0XtMwXYCYQp8yXrJmS7PPEitFUi/D eqxqJDFgJViySqWdyWHqElekgpnNu8Z9qAJpBPnc7hzV7YYewgz8VcqQdCnWRADvd5gbXc7WIOJinQst+d8FwcPhoqWBCJoMbV2YX1p+smYlftFA2itS4A==

**Sello del SAT:**

eEEctoo89r44peM6mj3syll3qdN4UYLfdtFJGwXepuQamuuZDYql0TrbHltv9zfnt25U3/6aQLqg3y2Pij6pNbjCfJ7fy132CF2FwJM3WDT+0urJYeFXHw8DnNNU5sL3YK+Cff39Ma9hWbHTS1sdnEpVTgSUo2B3Tdw89x6uuARZVq8x5MdTnceDQs2bCugrVi8W+jrZY94JfajP1Ug6hBQc3ucZj/u/OkNETqKYOWmDctiODg3eovm054GVUjwj+zS6vxU+IBAFdj8VAuErswMb2gy4UsRrgInvQ/QzGRfEyOfA+I0I09jOm3orwuFONJU7UZ4uiKamCq97yN87g==


**Cadena original del complemento de certificación:**

||1.1|39F4D3AD-4058-4E3A-AF88-790A6797467E|2024-01-01T12:20:16|DCD090706E42||qF0qDY5SSpnZKxhgTVFG31mqqmsllZ10PUQ1qdAVqRNIak10jwnJyeP+8BVdKWSavFGpr50oELsvwAV3R89Vlcpah4gmToh6rIHSBpcCmL7/q7nP+g69ZJOalfBIYojjRn9KX3j+uLeAyytAwCBwhZahurDH1NZlco6vMQg/OwYWg3cMgl/YHIZG9lxc7qe/0XtMwXYCYQp8yXrJmS7PPEitFUi/DeqxqJDFgJViySqWdyWHqElekgpnNu8Z9qAJpBPnc7hzV7YYewgz8VcqQdCnWRADvd5gbXc7WIOJinQst+d8FwcPhoqWBCJoMbV2YX1p+smYlftFA2itS4A==|00001000000507237013||

**Versión CFDI:** 4.0

**Importe Total:** CUATROCIENTOS OCHO PESOS 32/100 M.N.

**Unidad de Medida:** E48-Unidad de servicio

**Método de Pago:** PUE-Pago en una sola exhibición

**Lugar de Expedición:** 64830

**Régimen Fiscal:** 601-General de Ley Personas Morales

**Código Postal del Receptor:** 61700

**Régimen Fiscal del Receptor:** 601-General de Ley Personas Morales

**Uso del CFDI:** G03-Gastos en general

Este documento es una representación impresa de un CFDI

**Línea Directa para su empresa:**

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)  
 Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte, Av. Revolución No. 3000, Colonia La Primavera C.P.64830, Municipio Monterrey  
 Nuevo Leon. RFC BMN930209927